

## ご利用にあたって

クリーニングの現場では、洗濯取り扱い表示通りに処理しても、予期せぬ事故になることもあるのが現状です。ただ、経験や、技術によって、回避できたり、改善できるのも現状です。当社では、クリーニングを安心してご利用していただくために、次に示す通り、会員規約を提示いたします。

### (会員様資格)

1. お客様には、会員規約を了承していただいたうえ、会員登録させていただきます。必ず、電話、携帯電話、メール、FAXなどで連絡が取れるようお願いいたします。お預かりした商品について、お尋ねしたいことや、アドバイスさせていただくことが、あります。

### (ご了承事項)

2. ご利用の前に、ポケットの中の点検をお願いいたします。当社検品時に、お忘れ物が分かった場合は、クリーニングお渡し時にお返しいたします。緊急有用性のある場合は、ご連絡いたしますが、当社が無用と判断し、破棄した場合は、その責には応じられません。
3. しみの箇所、種類、ついた日数が分かれば、お知らせください。
4. 小さな穴、ちょっとしたキズ、ほころびでもクリーニング中に広がってしまうこともあります。よく点検の上、クリーニングにだしてください。当社検品時に、確認できた場合は、ご連絡のうえ、お返しすることもあります。もちろん、補修可能なものは、いたしますが、別途補修代をお見積りりのうえ、ご請求させていただきます。
5. スーツ、アンサンブル、スリーピースなどは、同時にクリーニングに出していただきます様お願いいたします。
6. ベルト・取り外しのできるフード、ライナー、ペチコートなど付属品の有無をお確かめください。
7. お引取り時には預かり伝票は、必ずお持ちください。預かり伝票のない場合は、お渡しできない場合があります。
8. 商品お受け取り時には、受領点数を確認してください。お渡し後の点数相違による、お申し出はお受けしかねます。

### (事故原因について)

9. クリーニングの事故を次の3つに大別します。

- ① クリーニング方法、取り扱いに過失がある場合
  - (イ) 洗ったことによる損傷
  - (ロ) 仕上げによる損傷
  - (ハ) 紛失
  - (ニ) その他の原因については、クリーニング研究所など専門機関の判断にもとずきます。
- ② 製造者メーカーに過失がある場合
  - (イ) 染色堅牢度に問題による、移染、変色、
  - (ロ) 経時劣化の生じる素材で製造されたもの。(ポリウレタン加工品等)
  - (ハ) 取り扱い絵表示の誤記、素材の誤記のあるもの。
  - (ニ) 一時的な、プリーツ加工、しわ加工商品。(セット不良品)
  - (ホ) 縫製撚糸の弱さからくる、ほつれ、ほころび、縫い目のスリップ。
  - (ヘ) 接着に問題があるもの。ぶくつき、接着剤の染み出しなど。
  - (ト) ボタンなど副資材からの移染や、色変化。
  - (チ) 異素材を組み合わせて企画、製造された商品。
  - (リ) その他企画、製造、販売時補修などに原因のあるもの。
- ③ お客様の着用方法、保管方法などに過失がある場合
  - (イ) 汗、日光、蛍光灯による変色や脱色。
  - (ロ) ボタンの欠落、破損。
  - (ハ) 装飾品の欠落、破損。
  - (ニ) 化学薬品(化粧品、パーマ液、洗剤、漂白剤等)による変色や脱色。
  - (ホ) 洗濯絵表示、組成表示など欠落、切り取られた商品。
  - (ヘ) 経時劣化によるもの。
  - (ト) その他、お客様保管中の事故。

(事故責任について)

10. 万が一、弊社が第9項—①の内容において、賠償責任が発生した場合は、「クリーニング事故賠償基準(別紙参照)」により対応させていただきます。

(賠償対象外)

11. 第9項—②、第9項—③の原因所在によるもの。

(規約改定について)

12. 当規約は、会員様に事前の通知をすることなく、内容、規約を変更する場合があります。変更にあたりましては、会員様にその旨を周知していただけるよう努めます。

ご利用にあたりましては、お預かり時の規約に沿うものいたします。

有限会社ファッションケアークボタ